

21. konferenca Dnevi slovenske informatike

Informatika – neizkoriščeni dejavnik razvoja



**UPORABA NOVEGA
INFORMACIJSKEGA SISTEMA
ENO LETO PO MENJAVI –
IZKUŠNJE IN UGOTOVITVE**

mag. Luka Babnik, KOTO d.o.o.



Kazalo

- 1.) Kratka predstavitev podjetja KOTO d.o.o.
- 2.) Razlogi za implementacijo novega ERP sistema
- 3.) Glavni cilji projekta
- 4.) Ključna spoznanja tekom projekta
- 5.) Ključne prednosti novega sistema – izkušnje po uvedbi
- 6.) Zaključek in vprašanja





1.) Kratka predstavitev podjetja KOTO d.o.o.

- proizvodno in trgovsko podjetje, ustanovljeno leta 1947
- cca. 150 zaposlenih
- letno cca. 30+ mio € prihodkov
- različni segmenti:
 - predelava ŽSP K1
 - predelava ŽSP K3
 - predelava organskih kuhinjskih odpadkov, odpadnih muljev
 - proizvodnja bioplina/električne energije
 - ravnanje z odpadki
 - nabava/prodaja surovin, osebne varovalne opreme, industrijskih črev, itd.
- z vidika informacijskega sistema pokriti vsi osnovni moduli:
 - prodaja/nabava
 - finance in računovodstvo, VK, DK
 - kadri/plače
 - kontroling
 - procesna proizvodnja
 - transport in avtopark





2.) Razlogi za implementacijo novega ERP sistema

V podjetju se je uporabljal ERP sistem, ki ni pokrival vseh poslovnih področij, kot tudi ni nudil ustrezne celovite in kakovostne podpore operativnim uporabnikom za vsakdanje delo.

Glavni razlogi za zamenjavo obstoječega ERP sistema so bili:

- heterogenost obstoječe IT (poleg ERP sistema je bilo v podjetju v uporabi še več ločenih informacijskih sistemov za druga poslovna področja),
- neučinkovitost obstoječega ERP sistema,
- neustreznost obstoječega ERP sistema glede na nove/dodatne poslovne zahteve,
- visoka stopnja nezadovoljstva uporabnikov, vodstva,
- visoki stroški vzdrževanja.

Zgoraj naštetih razlogov so bili ključnega pomena, da se je vodstvo podjetja odločilo za zamenjavo obstoječega ERP sistema.

V času odločanja smo v družbi pregledali potencialne ponudnike ERP rešitev, in se na podlagi več ključnih dejavnikov izbora odločili za uvedbo informacijskega sistema Perftech.LARGO.





3.) Glavni cilji projekta

- Izboljšanje poslovnih procesov povezanih z informacijskim sistemom z vidika enostavnosti, hitrosti, lažjega dela, s poudarkom na:
 - izboljšanju in redefiniciji ključnih poslovnih procesov povezanih z informacijskim sistemom s ciljem zagotoviti čim bolj učinkovit sistem, ki bo ključnim uporabnikom omogočal hitre vnose podatkov, kratke postopke izvajanja in s tem pripomogel k večji učinkovitosti ter hitrejšemu izvajanju operativnega dela povezanega z informacijskim sistemom,
 - uvedbi sistema, ki bo pokrival/združeval vsa ključna poslovna področja na enem mestu,
- implementacija slovenskega proizvoda, ki je razvit s strani slovenskega podjetja in s tem zagotovitev ustrezne podpore, kot tudi zagotovitev večje neodvisnosti od zunanjih vzdrževalcev,
- zagotovitev ustrezne systemske podpore na področju slovenske zakonodaje v okviru mesečne vzdrževalnine,
- nižji stroški mesečnega vzdrževanja,
- uvedba sistema, ki bo omogočal lažje, predvsem pa tekoče in ažurno spremljanje poslovnih dogodkov, poslovnih rezultatov, kot tudi implementacijo sistema, ki v prihodnje ponuja dodatne možnosti razširitve uporabe preko dodatnih povezanih sistemov (npr. BI, CRM, itd.).



4.) Ključna spoznanja tekom projekta - 1

➤ Jasno definirana pogodba o implementaciji in vzdrževanju:

- na podlagi izkušenj iz preteklih projektov smo pred začetkom dela definirali tako pogodbo o implementaciji, kot tudi vzdrževanju, saj se nemalokrat zgodi, da ko se projekt zaključi zunanji izvajalec skuša naročnika »izsiljevati« pri vzdrževalni pogodbi.

➤ Definiranje vsebinskih zahtev in razumevanje (naročnik vs. izvajalec):

- težava še preden smo sploh začeli iskati ponudnike ERP sistemov, je bila da nismo imeli dokumenta, kjer bi imeli jasno definirane/popisane poslovne procese v povezavi z obstoječim ERP sistemom (vse je bil »know-how« v glavah ključnih operativnih izvajalcev, ki so posamezne postopke izvajali v ERP sistemu),
- tako »nerazumevanje« kasneje lahko privede do velikih težav pri pripravi ponudbe oz. še huje, če se ta nerazumevanja začnejo reševati že ko je pogodba podpisana in projekt v teku,
- težavo rešili tako, da smo interno popisali vse vsebinske postopke in izjeme v procesih vezanih na ERP sistem in tako ustvarili t.i. »cookbook«, kjer so bili opisani postopki izvajanja in vse izjeme. Na podlagi tega dokumenta, dodatnih vsebinskih delavnic je izvajalec pripravil končno ponudbo.

➤ Komunikacija z izvajalcem:

- pred začetkom projekta smo definirali komunikacijski protokol. Ocenjujemo, da je zelo pomembno, da se na začetku definirajo komunikacijski protokoli ter vzpostavi ustrezen nivo komunikacije in s tem omogoči lažje kasnejše odpravljanje morebitnih težav.



4.) Ključna spoznanja tekom projekta - 2

➤ Prenos šifrantov/vsebinskih podatkov:

- poleg definiranja vsebinskih zahtev in popisa poteka procesov v ERP sistemu se je to področje pri nas izkazalo za eno od težjih nalog (izjemna kompleksnost starega ERP sistema, slabše poznavanje le-tega z vidika tehničnega ozadja). Prenos šifrantov smo izkoristili za »čiščenje« le-teh in tako prenesli samo ažurno stanje.

➤ Vodenje projekta:

- vodenje projekta smo izvajali glede na interne standarde, projektna ekipa je bila na strani naročnika sestavljena iz projektne (IT) in vsebinskega (Finance/Računovodstvo) vodje.

➤ Uvajanje sistema:

- uvajanje sistema smo načrtovali glede na predlog izvajalca, ki je imel številne izkušnje z uvajanjem svojega sistema, pri čemer smo skupno definirali terminske plane,
- enomesečni vzporedni tek (spoznanje uporabnikov z sistemom, testiranje sistema, uporabnikom »vsilili« vsakodnevno uporabo sistema).

➤ Odzivnost izvajalca:

- dejstvo je, da odzivnost zunanjega izvajalca, ko je projekt formalno zaključen upade in potem imajo naročniki težave z odzivnostjo in reševanjem še t.i. odprtih točk (dogovor da se formalni zaključek projekta lahko podpiše šele, ko bodo odpravljene vse odprte točke ugotovljene tekom rednega dela takoj po prehodu na nov sistem).





5.) Ključne prednosti novega sistema – izkušnje po uvedbi -1

➤ Bistveno izboljšanje kakovosti upravljanja s podatki:

- nov sistem pokriva vse zaledne službe, vsa poslovna področja se vsi podatki nahajajo v enem sistemu, ni več potrebnih medsebojnih prenosov podatkov med različnimi sistemi kot v preteklosti.

➤ Boljša in hitrejša dostopnost do podatkov:

- v osnovi sistem že ponuja številne standardne izpise, ki v večini primerov zadostijo osnovne zahteve uporabnikov (lažji razvoj internih pregledov, itd.).

➤ Izboljšanje izvajanja poslovnih procesov in večja operativnost uporabnikov:

- vnos podatkov v ekranskim maskah je enostaven, pregleden in logičen,
- procesi znotraj sistema so medsebojno povezani, s tem prenosi podatkov med posameznimi moduli niso problematični in je zagotovljena ustrezna raven preverjanja in kontrole podatkov, napake manj verjetne,
- ob prehodu na določenih segmentih realizirali postopek izvajanja posameznega procesa in s tem dodatno optimizirali posamezne postopke.

➤ Bistveno lažja uporaba in večja samostojnost uporabnikov:

- uporabniki samostojno in skoraj brez pomoči informatike pregledujejo podatke, itd. oz. je pomoč minimalna oz. ob težavah/napakah, itd.





5.) Ključne prednosti novega sistema – izkušnje po uvedbi -2

➤ Večja prilagodljivost sistema glede na naročnikove zahteve:

- dodaten razvoj ni problematičen, veliko dodatnega razvoja glede izpisov lahko interno naredi informatika, specifične izjeme in obsežnejše dodelave pa po dogovoru z izvajalci in potrditvi naročila izvedejo zunanji izvajalci,
- od začetka uporabe že uspešno realizirane posamezne specifične »custom made« prilagoditve, ki uporabnikom omogočajo lažje delo in pomenijo ogromen prihranek časa (npr. ARSO evidenčni listi).

➤ Nižji stroški povezani z zunanjim vzdrževanjem ERP sistema:

- po analizi se ocenjuje, da so se samo mesečni stroški vzdrževanja znižali za več kot 50%).

➤ Krajši časi izvajanja postopkov:

- nekateri procesi so povsem avtomatizirani (poročanje in oddajanje zakonsko predpisanih obrazcev, poročil, itd.) kar uporabnikom prihrani ogromno časa in tako na določenih segmentih pomenijo tudi do 100% prihranek časa v primerjavi z preteklim sistemom,
- skrajšali časi zaključevanja meseca in priprava mesečnih bilanc, saj so sedaj postopki na določenih področjih krajši tudi do 5 in več delovnih dni.



6.) Zaključek in vprašanja

- Generalno gledano nov ERP sistem v vseh segmentih zagotavlja odlično podporo vsem poslovnim procesom.
- Nudi dobro izhodišče za vzpostavitev novih IT sistemov (trenutno v teku projekt poslovnega obveščanja).
- Kljub številnim specifičnim zahtevam ERP nudi vso zahtevano podporo.
- Dobra podpora izvajalca, ki odlično pozna svoj produkt nobene prilagoditve niso problematične oz. niso nemogoče, kar se v primeru tujih rešitev in neustreznih izvajalcev zagotovo lahko zgodi.
- S tega vidika je bila odločitev za izbor slovenskega ponudnika povsem pravilna tako z vsebinskega, kot tudi finančnega vidika.

Vprašanja?

Hvala za vašo pozornost !

Luka Babnik, KOTO d.o.o.

luka.babnik@koto.si



mag. Luka Babnik ©
e-pošta: luka.babnik@koto.si
KOTO d.o.o., Agrokombinatska cesta 80,
1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA
<http://www.koto.si>